

**Translate the Dialogue from English to German**

\_\_\_\_\_

How can I help you?

\_\_\_\_\_

I just arrived from Hamburg, but I can't find my suitcase.

\_\_\_\_\_

What flight were you on? FA 203?

\_\_\_\_\_

Yes, FA 203. I arrived about 40 minutes ago.

---

Are you sure you were at the right carousel? FA 203 was at carousel 3. And did you check the bulky luggage carousel?

---

Yes, I waited at carousel 3 the whole time, and there was nothing at the bulky section either.

---

Okay, if it's not at the bulky section, it's probably just delayed. Most suitcases show up between 12 and 24 hours later.

---

But I need my things. I'm here on vacation. I don't even have a toothbrush.

---

You can purchase any essential items and file a claim, if we can't locate it.

---

And how will I get my suitcase then?

---

Once it gets here, we will notify you, and it will be delivered to your hotel. Please fill out this form for me, and be sure to hold on to this claim number.

---

Thank you.



[Listen to the Dialogue](#)



[Practice the Dialogue Online](#)



[All Learning Content Related to this Topic](#)

Solutions: Wie kann ich Ihnen helfen? / Ich bin gerade aus Hamburg gekommen, aber ich kann meinen Koffer nicht finden. / Auf welchem Flug waren Sie? FA 203? / Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten gelandet. / Sind Sie sicher, dass Sie am richtigen Gepäckband waren? FA 203 war bei Gepäckband drei. Und waren Sie auch beim Sperrgepäck? / Ja, ich habe die ganze Zeit bei Gepäckband drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck. / Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur verspätet. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf. / Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im Urlaub. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste. / Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen Antrag stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können. / Und wie bekomme ich dann meinen Koffer? / Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses Formular für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf. / Dankeschön.